

HP デジタルイメージ ソフトウェアの重要アップデートをインストールする

[問題について](#)

[アップデートのダウンロードとインストール](#)

[影響を受ける製品モデル](#)

この文書及びアップデートは、HP メモリディスク・クリエータのソフトウェア アプリケーションとパッケージされている製品に適用されます。これには次の製品が含まれます。

- HP および Compaq のデスクトップ PC とノートブック PC
- Photosmart オールインワン、プリンタ・スキャナ・コピーャー (PSC)、および Officejet
- デジタル フォトグラフィ CD

マイクロソフト Windows のユーザーは、以下の HP メモリディスク・クリエータのアップデートをダウンロードしてインストールする必要があります。HP メモリディスク・クリエータを使用していない場合や、使う予定がない場合でも、このアップデートをインストールする必要があります

注意:

このアップデートをインストールしないと、Windows の起動ができなくなったり、データファイルが失われるなどの重大なエラーの原因になる可能性があります。

ご利用の HP または Compaq 製品がこのアップデートに該当するかどうか確かでない場合でも、インストールすることを推奨します。インストールユーティリティがご利用のシステムをチェックし、このインストールがご利用のコンピュータに影響を与えるかどうかをお知らせします。

アップデートのファイルサイズは大きくありません。接続速度によりますが、ダウンロードは 1 分以内、最長でも 10 分で完了します。

重要事項: Windows XP オペレーティングシステム (Home、Professional または Media Center の各エディション) を使用する HP または Compaq パーソナルコンピュータを最近購入された場合は、ただちにこのアップデートを行ってください。上記以外の製品を購入された場合は、その製品をインストールした後、HP メモリディスク・クリエータ アプリケーションを使用する前に、このアップデートを行ってください。

問題について

プリンタやカメラなど古い周辺機器製品に添付されたこのソフトウェアを、新しいコンピュータやオールインワン製品と共にインストールした場合、この問題が発生する可能性があります。HP メモリディスク・クリエータ プログラムを実行しようとする、実行に失敗します。さらに、次のエラーが発生する場合があります。

- Hal.dll error message [Hal.dll エラーメッセージ]
- Boot.ini error message [Boot.ini エラーメッセージ]
- アプリケーションまたはファイルがありません

これらのエラー状態は、特定のファイルを削除してしまう場合があります。このようなエラーメッセージのいずれかを受け取った場合は、システムの完全修復を行う必要があるかもしれません。その場合、システム上のデータは消去されることになります。このような状態が発生しないようにするため、次のアプリケーション アップデートをダウンロードして、インストールしてください。

注記:

PC の所有者は日常的にバックアップを行い、個人データが消失しないように保護することをお勧めします。

また、インストールを行ったコンピュータに対して、定期的に HP ソフトウェアアップデートを実行することをお勧めします。HP ソフトウェアアップデートにアクセスするには、**Start** [スタート] をクリックして、**Programs** [プログラム] または **All Programs** [すべてのプログラム] をポイントし、[HP] を選択します。続いて、**HP Software Update** [HP ソフトウェアアップデート] をクリックします。

[先頭へ戻る](#)

アップデートのダウンロードとインストール

このアプリケーションのアップデートは重要です。以下の手順に従い、アップデートをダウンロード及びインストールしてください。

1. 次のリンクをクリックして、アップデートのダウンロードを開始します [HP Memories Disc Creator Update](#) (英語)。
2. [ファイルのダウンロード] ウィンドウが表示されたら、**Open** [開く] をクリックしてアップデートのダウンロードを開始します。

InstallShield ウィザードが表示されます

3. **Next** [次へ] をクリックして続行します。
4. **I accept the terms in the license agreement** 「ライセンス許諾条項に同意します」を選択して、**Next** [次へ] をクリックします。

注記:

このアップデートがご利用の製品に適用されない場合、「あなたの PC にはこのアップデートは必要ありません」または「あなたの PC は既にアップデートされています」のいずれかのメッセージが表示されます。この場合は[OK] をクリックします。ご利用の PC はこの互換性の問題の影響を受けません。また、これ以上の処置も不要です。それ以外の場合は、次の手順に進みます。

5. InstallShield ウィザードはメモリディスク・クリエータ 2.0 用のパッチをご利用のコンピュータにインストールします、というメッセージが表示されます。 **Update** [アップデート] をクリックして続行します。

6. アップデートが完了した旨のメッセージが表示されたら、**Finish** [終了] をクリックして、アップデートを終了します。ご利用の HP メモリディスク・クリエータ ソフトウェアは更新され、互換性の問題により障害が発生する恐れ也没有せん。

重要事項: このソフトウェアを後日アンインストールおよび再インストールした場合は、このパッチを再度インストールする必要があります。将来、アップデートが再度必要な場合、HP ソフトウェアアップデートは自動的にアップデートを提供します。

[先頭へ戻る](#)

影響を受ける製品モデル

以下は、影響を受ける製品モデルです。

注記:

製品の中には、製品モデルシリーズとしてリストされているものもあります。たとえば、Pavilion a3xx シリーズの PC は「a3」が付くすべての製品モデルを含み、さらに「a300n」というように、別の二つの数字ともう一つの文字がその後続きます。

- マイクロソフト Windows XP (Home、Professional または Media Center の各エディション) と共に出荷されたすべての HP Pavilion a3xx、j3xx、m3xx、t3xx および v3xx シリーズのデスクトップ PC。
- マイクロソフト Windows XP (Home、Professional または Media Center の各エディション) と共に出荷された HP Pavilion モデル a420a、t402k、t427k、t442k および v462k デスクトップ PC。
- マイクロソフト Windows XP (Home、Professional または Media Center の各エディション) と共に出荷された Compaq Presario モデル S6010AN、S6030AN、S6100KR、S6500KR デスクトップ PC。
- マイクロソフト Windows XP (Home、Professional または Media Center の各エディション) と共に出荷された HP Pavilion zd7xxx、zx5xxx、ze55xx、zv5xx および ze45xx シリーズのノートブック PC。
- HP PSC 1300 シリーズ オールインワン
- HP PSC 2300 シリーズ Photosmart オールインワン
- HP PSC 2400 シリーズ Photosmart オールインワン
- HP PSC 2500 シリーズ Photosmart オールインワン
- HP OfficeJet 5500 シリーズ オールインワン
- ディスカバー デジタル フォトグラフィ CD

[先頭へ戻る](#)